

Date im August 2018
Our reference Tork-Team
Email torkmaster@essity.com

Tork Händedesinfektionsgel – Aktualisierte Produktinformationen zur Wirksamkeit gegen Viren

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Tork Produkten. Für Essity, den Mutterkonzern hinter der Marke Tork, sind die Produktqualität und die Einhaltung der geltenden Normen und Richtlinien Top-Priorität. Wir verfolgen diese aufmerksam, um sicherzustellen, dass unsere Produkte mit den höchsten Standards für den Schutz der Gesundheit und des Wohlergehens unserer Kunden konform sind.

Aufgrund einer kürzlich durchgeführten Überprüfung unserer Produkte haben wir festgestellt, dass Angaben über das **Tork Händedesinfektionsgel** aktualisiert werden müssen. Diese Änderung betrifft die Wirksamkeit des Produktes gegen Viren. Die vollständige Wirksamkeit gegen Viren wird zu einer begrenzt viruziden Wirkung geändert. Spezielle Angaben zu den unbehüllten Polio- und Adenoviren müssen demnach entfernt werden. Die Angaben über das **Tork Händedesinfektionsgel** zur Wirksamkeit gegen alle behüllten Viren sowie Noro- und Rotaviren sind davon jedoch nicht betroffen.

Die Formulierung, die Darreichungsform und der Preis des **Tork Händedesinfektionsgel** ändern sich nicht und das Produkt ist auch weiterhin eine geeignete Lösung mit einer nachgewiesenen Wirksamkeit gegen die Bakterien, die laut ECDC* für den Großteil von Krankenhausinfektionen verantwortlich sind. Das Produkt ist auch weiterhin wirksam gegen Hefepilz-, Pilz- und mykobakterielle Infektionen. Details über die Wirksamkeit des **Tork Händedesinfektionsgels** finden Sie auf dem beigefügten Produktinformationsblatt.

Ersatzoptionen

In einem Umfeld, in dem der Schutz gegen „Poliovirus Typ 1“ bzw. „Adenovirus Typ 5“ notwendig ist, empfehlen wir die flüssige Version, das **Tork flüssige Händedesinfektionsmittel**, das auch weiterhin die Kriterien von EN 14476 bezüglich aller Viren erfüllt.

We are Essity - formerly SCA Hygiene
Essity Professional Hygiene Germany GmbH
Sandhofer Straße 176
68305 Mannheim
www.essity.de

Internet: www.tork.de
torkmaster@essity.com
Customer Service
Tel.: +49 621 778-4700
Fax: +49 621 778-134700

**Competence Center
Werbeservietten**
Tel.: +49 621 778-4900
Fax: +49 621 778-134900
werbeservietten@essity.com

Geschäftsführung: Stephan Franke, Oliver Obel
Registered Seat: Mannheim • Commercial Register: HRB 710 878 Local Court Mannheim
Banking Reference: Commerzbank Mannheim
SWIFT ADDRESS: DRES DE FF 670 • IBAN: DE53 6708 0050 0655 9864 00 •
VAT. Id. No. DE 815 236 277

* ECDC <https://ecdc.europa.eu/en/healthcare-associated-infections-acute-care-hospitals/database/microorganisms-and-antimicrobial-resistance/most-frequent>

Betroffene Artikelnummern:

Artikelnummer	Produktname	Inhalt	System
420103	Tork Händedesinfektionsgel	1.000 ml	S1
511103	Tork Händedesinfektionsgel	500 ml	Freistehender Seifenspender
590103	Tork Händedesinfektionsgel	80 ml	Tragbare Flasche (Kittelflasche)

Details zu EN 14476

Die Auslegung von EN 14476 (vollständig viruzid) hat sich kürzlich geändert und Hersteller dürfen nicht mehr die Testergebnisse von Flüssigprodukten auf die Gelversion desselben Produkts anwenden. Einige unserer Virustests des Tork Händedesinfektionsgels beruhten auf der flüssigen Formulierung mit derselben Basisformel und derselben Alkoholkonzentration als Wirkstoff. Da besondere Vorsicht und das Wohlergehen von Patienten und Mitarbeitern unsere höchste Priorität sind, haben wir uns entschlossen, die Angaben zur viruziden Wirkung gegen unbehüllten Viren vom Gelprodukt zu entfernen.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Tork-Team

Anhang

- Neues Produktinformationsblatt